

質問回答書

千代田区観光ガイド育成事業 プログラム設計および実施運營業務

下記の事項について回答いたします。

質問 No 1	■昨年度の実施内容について 昨年実施した内容を教えてください。
回答	初年度であった昨年は、初心者・初級者向けに、全7回のオンライン講座+Zoomでの最終面談にて構成される講座を開講しました。各講座1時間程度で、初回と最終面談はZoom Live 対応にて、それ以外は、YouTubeにて限定公開された動画を各自視聴し学ぶ、オンデマンドの受講方式をとっていました。
質問 No 2	■昨年度の報告書やガイド用ページなど公開について 報告書やガイド用ページなど公開されているものを教えてください。
回答	あいにく、報告書や専用サイト(すでにクローズ)、ガイド受講者専用ページ等の設定もないため、参考資料として、昨年度の講座告知リーフレットを当協会内サイト上に追加掲出しました。
質問 No 3	■インバウンド対応について 観光ガイドというのは、インバウンド対応をメインで想定していますでしょうか。日本語をメインと考えていますでしょうか。
回答	将来的には、インバウンド対応も可能なガイド育成を目指しますが、今回は、日本語メインを想定しています。補足ですが、昨年度の開講時、言語能力不問としていましたため、現修了生の外国語能力には個人差があります。
質問 No 4	■現在の登録人数と育成完了人数について 現在の登録人数と育成完了人数の目安を教えてください。
回答	前年度定員30名で、講座をスタートしました。最終的に、26名が講座修了生として認定されています。この26名も初級編修了のみとなりますため、現段階でガイド認定者、登録完了者、育成完了人数はゼロです。 本事業による中級編修了、認定試験合格を経て、最終的に5~10名が認定ガイドとしてスタートラインに立てるレベルを期待します。